

# **СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**

***Руководство пользователя (ЛСП с наценкой)  
Версия 5.14.2.0 - 7.00.7.0***

**ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ**

| ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ<br>(раздел, страница) | ИЗМЕНЕНИЯ                                        |                             |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                        | тип (дополнения, удаления) и конкретное описание |                             |
| Публикация документа                   | Дата: 13.03.2015                                 | Версия: 5.14.2.0 – 7.00.0.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 20.07.2015                                 | Версия: 5.14.2.0 – 7.00.1.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 21.07.2015                                 | Версия: 5.14.2.0 – 7.00.2.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 18.11.2015                                 | Версия: 5.14.2.0 – 7.00.3.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 11.11.2016                                 | Версия: 5.14.2.0 – 7.00.4.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 17.04.2017                                 | Версия: 5.14.2.0 – 7.00.5.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 15.08.2017                                 | Версия: 5.14.2.0 – 7.00.6.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 28.11.2019                                 | Версия: 5.14.2.0 – 7.00.7.0 |

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                             |          |
|-------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 ВВЕДЕНИЕ .....</b>                                     | <b>4</b> |
| 1.1 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ .....                           | 4        |
| 1.2 СХЕМА РАБОТЫ .....                                      | 4        |
| <b>2 ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА <i>модуля</i>.....</b>         | <b>6</b> |
| 2.1 НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА С НАЦЕНКОЙ ..... | 6        |
| 2.2 НАСТРОЙКА ТАРИФА С НАЦЕНКОЙ.....                        | 8        |

## 1 ВВЕДЕНИЕ

Модуль «ЛСП с наценкой» (далее по тексту — *Модуль*) входит в состав системы лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*) и позволяет реализовать особый порядок ценообразования в схеме обслуживания ЛСП (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (схемы работы ЭК, ЛС, ЛСП и ЛПЦТ)*») в случае, когда остаток на валютном счёте клиента становится меньше заданного порогового значения. При этом до ликвидации задолженности (пополнения валютного счёта) все транзакции обслуживания ЛСП, пришедшие с ТО, будут пересчитываться не по цене из тарифа клиента, а по специально заданной, большей цене или по цене терминала. Применение данной схемы ценообразования стимулирует клиента к своевременному пополнению своего валютного счёта.

### 1.1 Используемые сокращения

|            |                                       |
|------------|---------------------------------------|
| <b>БД</b>  | — база данных                         |
| <b>ЛСП</b> | — схема «Лимитная схема по пересчёту» |
| <b>ОЦ</b>  | — операционный центр                  |
| <b>СП</b>  | — сигнальный порог                    |
| <b>ТО</b>  | — точка обслуживания                  |

### 1.2 Схема работы

При настройке *Модуля* определяется пороговое значение остатка на валютном счёте клиента, при достижении которого для пересчёта транзакций ЛСП этого клиента будет применяться тариф с наценкой, а также тип и размер этой наценки (см. п. 2, стр. 6). При этом в качестве порога можно использовать:

- заданное фиксированное значение остатка на валютном счёте клиента;
- расчётные значения СП для карт с суточным, недельным и месячным лимитом, используемые в ОЦ для контроля валютного счёта клиента (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

После подключения и настройки *Модуля* пересчёт транзакций, выполняемый в момент их обработки, будет производиться по одному из следующих алгоритмов:

- в качестве порога используется фиксированное значение остатка на валютном счёте клиента:
  - если на момент обработки транзакции по кошельку с заданным типом лимита (суточным, недельным или месячным) значение остатка на валютном счёте клиента больше или равно значению порога, пересчёт выполняется штатно — по тарифу клиента на дату и время совершения транзакции. Валютный счёт будет изменён на сумму, равную количеству приобретённого клиентом товара или услуги, умноженному на цену данной услуги в тарифе клиента на момент (дата и время) совершения транзакции;
  - если на момент обработки транзакции по кошельку с заданным типом лимита (суточным, недельным или месячным) значение остатка на валютном счёте клиента меньше заданного для клиента порога, пересчёт выполняется по тарифу клиента с наценкой. Соответственно, валютный счёт будет изменён на сумму, равную количеству приобретённого клиентом товара или услуги, умноженному на цену данной услуги в тарифе клиента с наценкой на момент (дата и время) совершения транзакции.
- в качестве порогов используются расчётные значения СП для карт с суточным, недельным и месячным лимитом:
  - если на момент обработки транзакции по кошельку с заданным типом лимита (суточным, недельным или месячным) значение остатка на валютном счёте клиента больше или равно текущему значению соответствующего СП (но при этом может быть меньше остальных СП), данная транзакция будет пересчитываться штатно, по тарифу клиента на дату и время совершения транзакции;
  - если на момент обработки транзакции по кошельку с заданным типом лимита (суточным, недельным или месячным) значение остатка на валютном счёте клиента меньше текущего значения соответствующего СП, данная транзакция будет пересчитываться по тарифу клиента с наценкой.

Описанный выше порядок пересчёта применяется как при обработке транзакций «своих» ТО, так и при обработке транзакций ТО сторонних эмитентов (филиалов), принятых в ОЦ через ПЦ (РОЦ) (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ. (организация обмена между эмитентами)*»).

|                       |                    |                             |     |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------|-----|
| Система «Petrol Plus» | Операционный центр | Версия: 5.14.2.0 - 7.00.7.0 | 4/9 |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------|-----|

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

**ВНИМАНИЕ!**

Если в схеме работы через ПЦ (РОЦ) настроен режим «по ценам терминала» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ. (организация обмена между эмитентами)*»), описанный выше порядок пересчёта с наценкой не будет применяться при обработке транзакций обслуживания на ТО сторонних эмитентов. Вместе с тем, транзакции операций обслуживания на ТО «своего» филиала и на ТО других филиалов «своего» эмитента в данном режиме могут пересчитываться с наценкой.

Если в схеме работы через ПЦ (РОЦ) настроен режим «по ценам клиента», описанный выше порядок пересчёта с наценкой будет применяться при обработке любых транзакций ЛСП.

Отмена результатов автоматического пересчёта транзакций ЛСП тарифу с наценкой производится путём изменения цены или удаления наценки из тарифа клиента (см. п. 2.2, стр. 8) с последующим выполнением штатных корректировок ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»). Корректировка выполняется с учётом сохранённого значения порога применения тарифа с наценкой (см. п. 2.1, стр. 6) на момент обработки транзакции.

## 2 ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА МОДУЛЯ

Порядок подключения коммерческих модулей описан в документе «*Petrol Plus, РП. ОЦ*». Признаком подключённого Модуля является установленный флаг «Дополнение к СП» в окне «**Коммерческие модули**» (пункт меню «**Система / Конфигурация / Коммерческие модули**»).

Настройка Модуля включает в себя следующие шаги:

- настройка параметров применения тарифа с наценкой (см. п. 2.1);
- настройка тарифа с наценкой (см. п. 2.2, стр. 7).

### 2.1 Настройка параметров применения тарифа с наценкой

Настройка параметров применения тарифа с наценкой выполняется на закладке «**Данные**» окна работы с клиентами (фирмами или частными лицами). Ниже, в качестве примера приведён вид закладки «**Данные**» окна «**Фирмы – В работе**» (см. Рис. 1).

Рис. 1. Окно «Фирмы – В работе», закладка «Данные»

Для настройки параметров применения тарифа с наценкой выполните следующие действия:

1. Выберите условие начисления наценки. Для этого нажмите на кнопку  (Тип начисления наценки), расположенную справа от информационного флага «Наценка для ЛСП» (см. Рис. 1). Откроется окно «**Тип начисления наценки**» (см. Рис. 2).

Рис. 2. Выбор условия начисления наценки

2. В выпадающем списке выберите одно из следующих условий применения тарифа с наценкой для пересчёта транзакций ЛСП:
  - «Изменение цены при достижении СП» — при выборе данного условия в качестве пороговых значений остатка на валютном счёте клиента используются текущие рас-

|                       |                    |                             |     |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------|-----|
| Система «Petrol Plus» | Операционный центр | Версия: 5.14.2.0 - 7.00.7.0 | 6/9 |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------|-----|

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

чётные значения СП для карт с суточным, недельным и месячным лимитом на момент обработки транзакций (см. п. 1.2, стр. 4);

- «Изменение цены при заданном остатке на счете» — при выборе данного условия в качестве порогового значения используется фиксированное значение остатка на валютном счёте клиента.

3. Если выбрано условие «Изменение цены при заданном остатке на счете», в окне «**Тип начисления наценки**» добавится поле «Порог оплаты», в котором отображается пороговое значение остатка на валютном счёте в единицах национальной валюты (см. Рис. 3).

**Рис. 3. Задание фиксированного порога**

4. Если необходимо, введите в поле «Порог оплаты» новое значение фиксированного порога.

5. Для выхода из окна «**Тип начисления наценки**» нажмите одну из следующих кнопок:
- **Применить** — выход с сохранением выбранного условия применения тарифа с наценкой. После нажатия на эту кнопку тариф с наценкой будет применяться в соответствии с заданным условием;
  - **Удалить** — выход с удалением условия применения тарифа с наценкой. После нажатия на эту кнопку тариф с наценкой не будет применяться при обработке транзакций;
  - **Отмена** — выход без изменения текущих настроек применения тарифа с наценкой.

#### **ВНИМАНИЕ!**

По умолчанию, а также после удаления условия применения тарифа с наценкой (выход по кнопке **Удалить**) в окне «**Тип начисления наценки**» отображается условие «Изменение цены при заданном остатке на счете» и нулевое значение порога оплаты. В этих случаях условие не считается выбранным и тариф с наценкой не применяется при обработке транзакций ЛСП. Для того, чтобы данное условие учитывалось необходимо его выбрать, нажав на кнопку **Применить**.

#### **Примечание.**

Все изменения параметров применения тарифа с наценкой фиксируются в журнале событий.

## 2.2 Настройка тарифа с наценкой

Данная процедура позволяет установить тип и размер наценок к ценам из закреплённого за клиентом тарифа, которые будут учитываться при пересчёте транзакций ЛСП в случае выполнения заданного условия их начисления (см. п. 2.1, стр. 6).

### Примечание.

Порядок закрепления за клиентом тарифа описан в документе «Petrol Plus. РП. ОЦ».

Настройка тарифа клиента с наценкой выполняется на закладке «Тарифы» окна работы с клиентами (фирмами или частными лицами). Ниже, в качестве примера приведён вид закладки «Тарифы» окна «Фирмы – В работе» (см. Рис. 1).

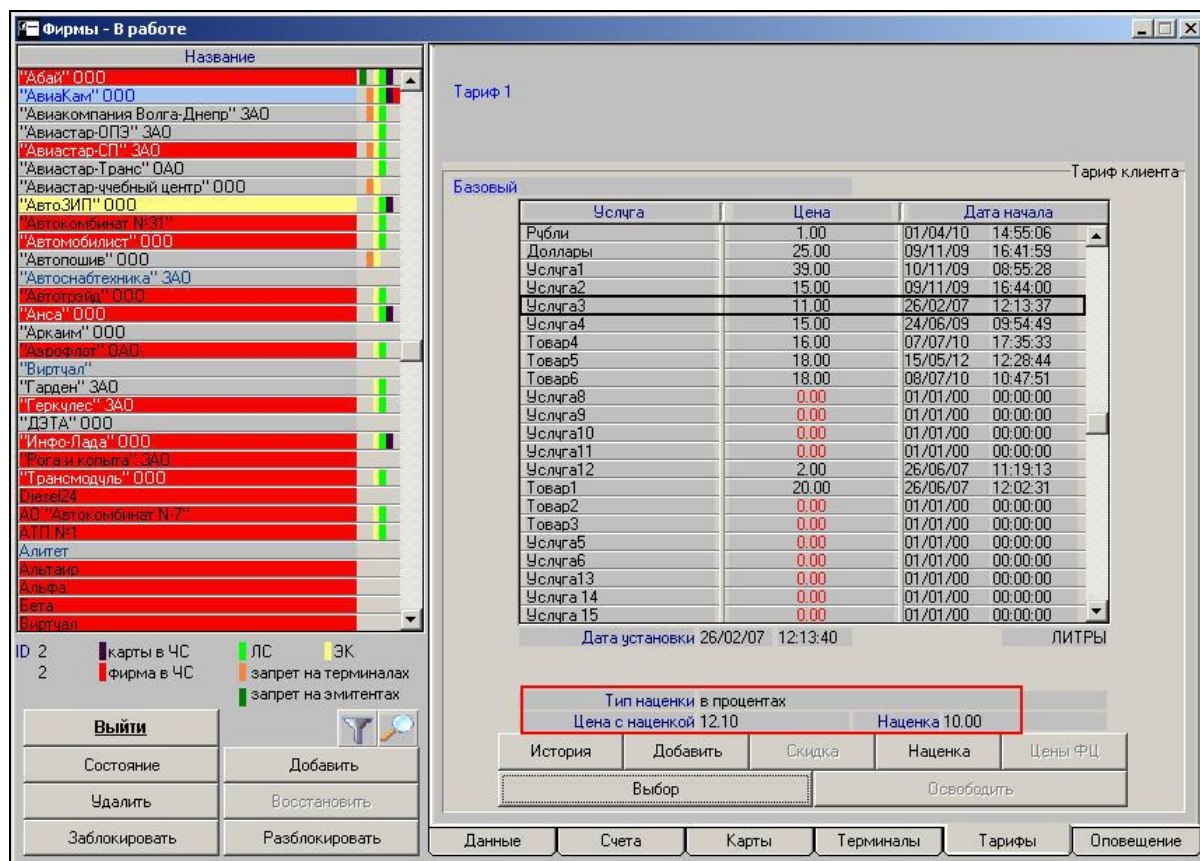


Рис. 4. Окно «Фирмы – В работе», закладка «Тарифы»

Для настройки тарифа клиента с наценкой выполните следующие действия:

1. В левой части окна выберите запись о клиенте.
2. Перейдите на закладку «Тарифы». В правой части окна отобразятся цены услуг в тарифе, закреплённом за данным клиентом.
3. Выберите запись об услуге, для которой нужно изменить наценку, и нажмите на кнопку **Наценка**. Откроется окно «Изменить наценку» в котором отображаются текущие значения параметров наценки (см. Рис. 5).

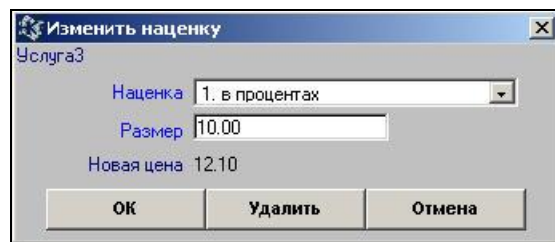


Рис. 5. Окно «Изменить наценку»



4. В выпадающем списке, расположенном справа от поля «Наценка» выберите требуемый тип наценки:

- «в процентах» — пересчёт транзакций ЛСП производится по цене клиента с добавленной наценкой, исчисляемой в процентах от цены услуги в тарифе клиента;
- «в единицах нац. валюты» — пересчёт транзакций ЛСП производится по цене клиента с добавленной наценкой в единицах национальной валюты;
- «цена терминала» — пересчёт транзакций ЛСП производится по цене терминала.

**Примечание.**

Порядок управления тарифами терминалов описан в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

5. Если выбран тип наценки «в процентах» или «в единицах нац. валюты», в поле «Размер» введите её величину. В информационном поле «Новая цена» отобразится новое значение цены, рассчитанное с учётом наценки.

6. Для завершения процедуры с сохранением заданного значения наценки нажмите на кнопку **ОК**. Информация о заданных параметрах наценки отобразится на закладке «**Тарифы**» (на Рис. 4 — область в красной рамке).

Для удаления наценки к тарифу клиента нажмите на кнопку **Удалить** и подтвердите выполнение процедуры.

7. Аналогичным образом установите размер наценки для других услуг.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя